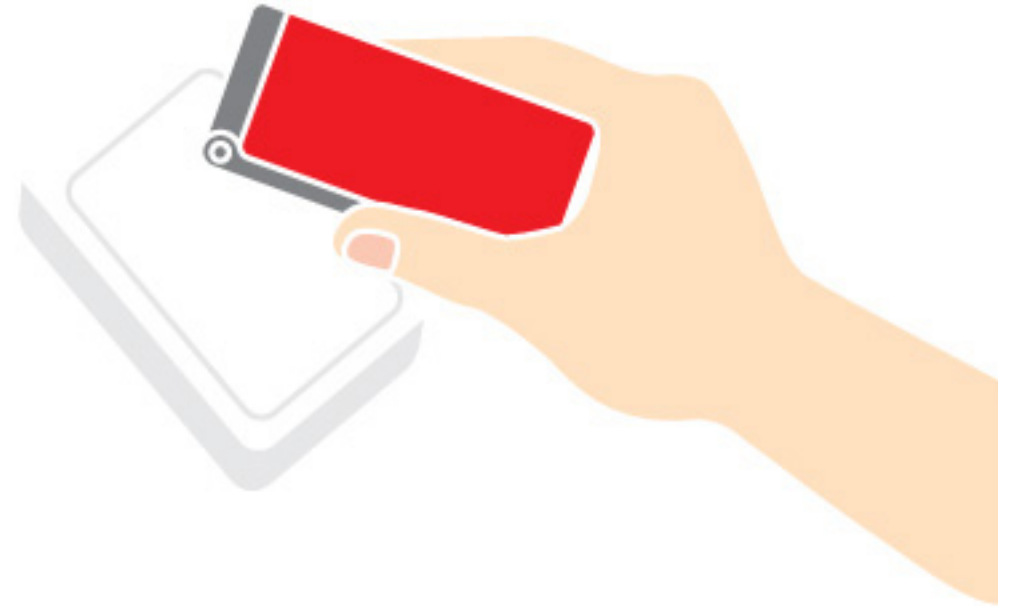
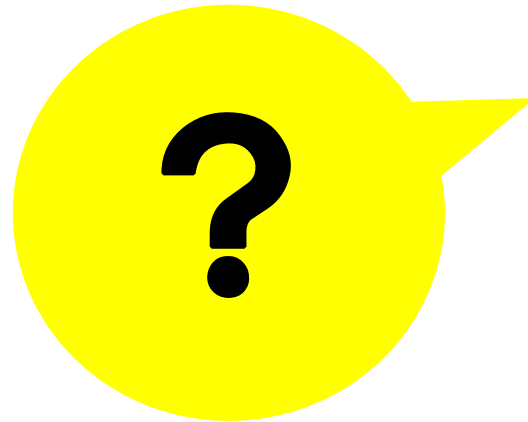


ていーだタッチかんたんヘルプガイド

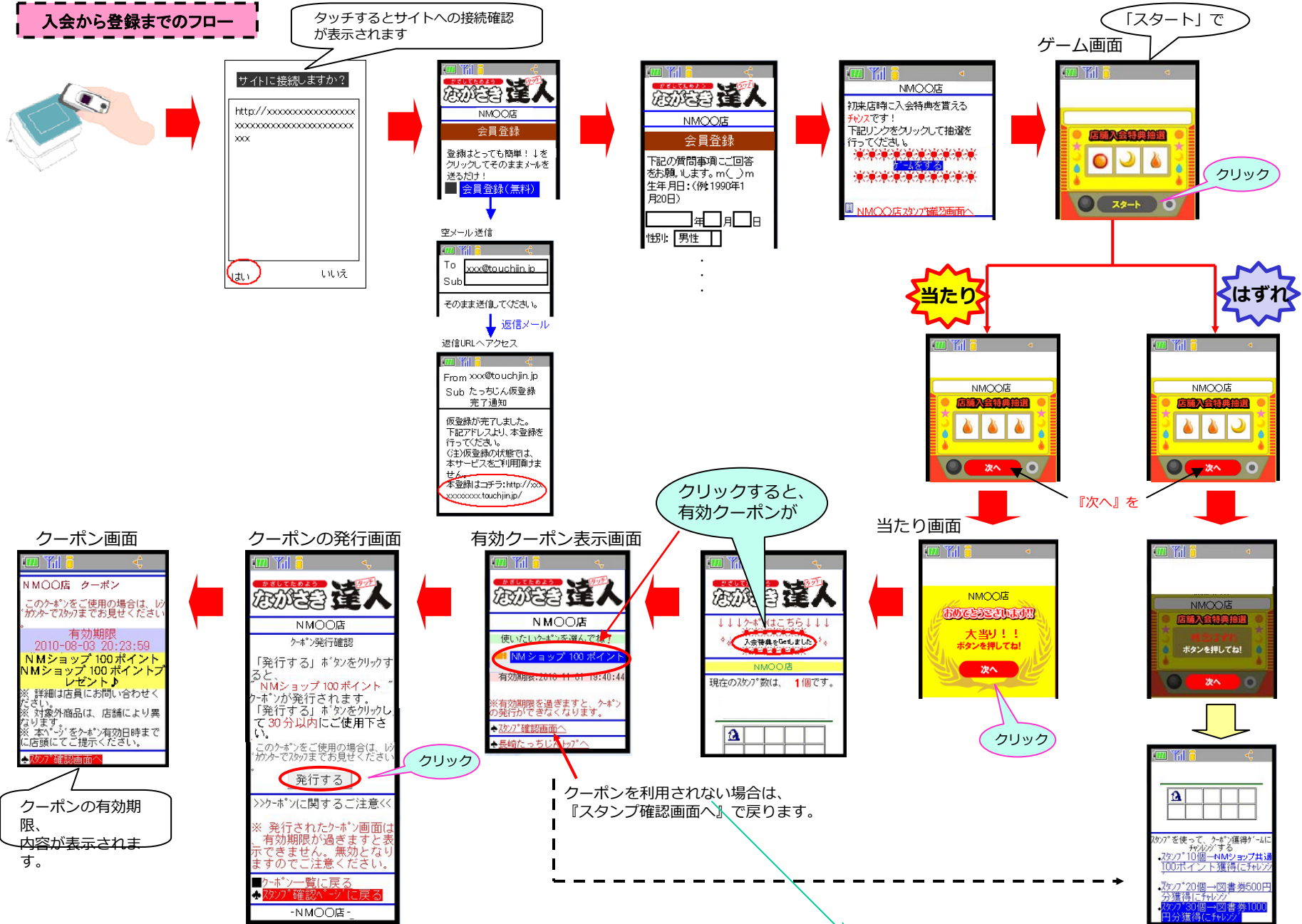
サービスのご利用でお困りの際に、まずはご覧下さい



入会から登録までのフロー

かざしてためよう
ていーだタッチ

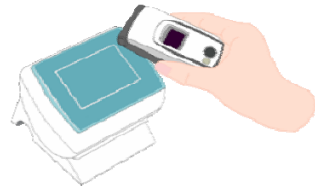
入会から登録までのフロー



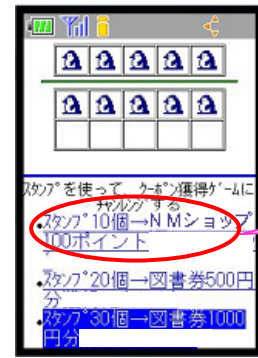
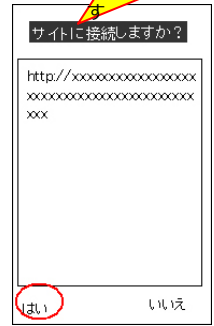
来店スタンプ、クーポン発行のフロー



来店スタンプ、クーポン発行



タッチするとサイトへの接続確認が表示されます



クリック

1日1回以上タッチすると



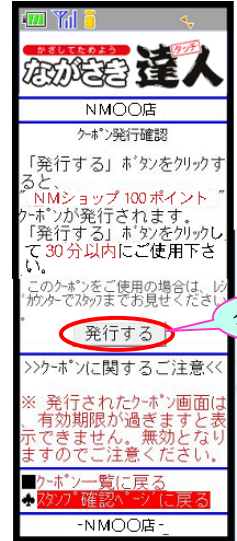
有効クーポン表示画面



クーポンを利用されない場合は、『スタンプ確認画面へ』で戻ります。

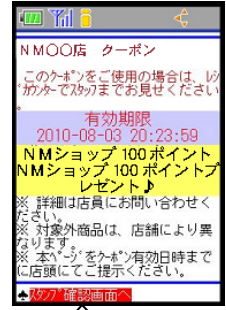


クーポンの発行画面



クリック

クーポン画面



クーポンの有効期限、内容が表示されます。

共通

P. 5へ

おサイフケータイ？

P. 6へ

非おサイフケータイ？

P. 7へ

スマートフォン？

P. 8へ

その他

P. 9へ

画像が出ません

インターネット接続の画像非表示を解除してください。




入会時に空メールをしても戻ってきません。

迷惑メール対策を設定していますか？

P.11、12、13の各キャリア別迷惑メールの設定解除をご覧ください。
指定受信のドメインは「touchjin.jp」を入力してください。

携帯が反応しません

IC (PIM) ロックをしていませんか？

IC (PIM) ロックを以下の手順で解除して再度タッチしてください。
【ICカードロック  ZY!】
Menu→設定→セキュリティ/ロック
→ロック→ICロック
【PIMロック 】
Menu→設定→セキュリティ/ロック
→ロック→PIMロック
【Ezweb制限 】
機能→プライバシー→アクセス制限→
EzWeb制限

スタンプが貯まりません

累計スタンプがなく最初の場合

タッチしてサイトにアクセスまで行っているかどうか確認してください。必ずサイトにアクセスしなければ貯まりません。

何個か貯まったあとの場合

入会専用QRコードを読み込んでいませんか？

QRコードリーダーなし

申し訳ございませんが、サービスの仕様上ご利用いただけません。

QRコードリーダーあり

メールが戻ってきません

P. 5の項目「入会時に空メールをしても戻ってきません。」をご参考ください。

スタンプが貯まりません

再度QRをスキャンしてサイトにアクセスまでいったかを確認してください。

入会専用QRコードを読み込んでいませんか？
スタンプが貯まるほうのQRコードをご案内してください。

QRコードの読み取り方が
分かりません

QRコードを読み取るアプリを
インストールしてください。
iPhoneをご利用の場合は
P. 13の手順をご参考下さい。

会員登録用のリンクを
押しても反応しません

【iPhoneの場合】
(i)メールの設定はお済みですか？

パスワードが分かりません

「パスワードを忘れた場合」という
リンクがログイン画面にあります
ので、そちらからパスワードの
再設定を行ってください。

配信停止状態の顧客の
スタンプはたまりますか？

はい。貯まります。
理由としてはお客様がメールアドレス
変更かドメイン指定受信を
設定されたかで、こちらから配信不可に
なっている可能性が高いからです。

メールアドレスや住所等の
変更がしたい

スタンプ画面下のていーだタッチの
トップページから会員情報に入り、
それぞれメールアドレス変更か
住所変更から行ってください

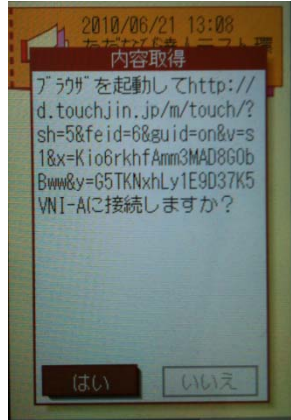
退会してもメールが
届きます。

退会してしばらくはメールが届くことが
ありますので、ご了承ください

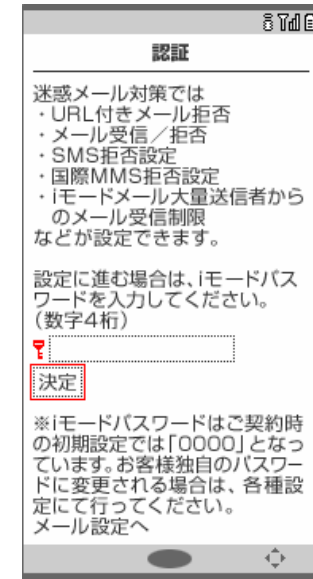
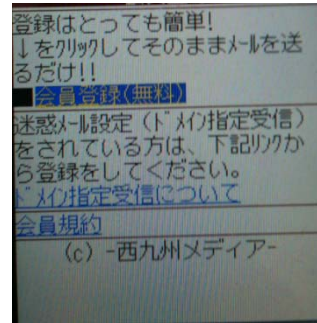
Docomoドメイン指定の解除



1. フェリカをタッチし、サイトへ接続します。



2. 「ドメイン指定受信について」を選択します。

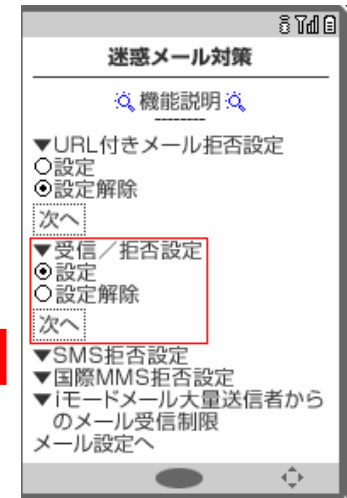


「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し「決定」を選択

iモードパスワードは、ご契約時「0000」と設定されておりますが、お客様ご自身で変更することをおすすめします。



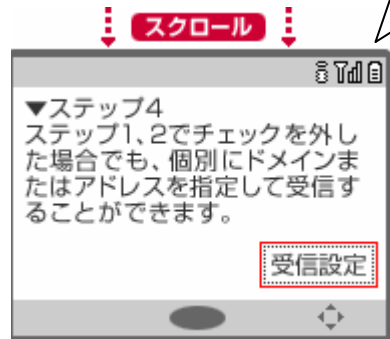
3. 「受信/拒否設定」を選択して、次へ選択します。



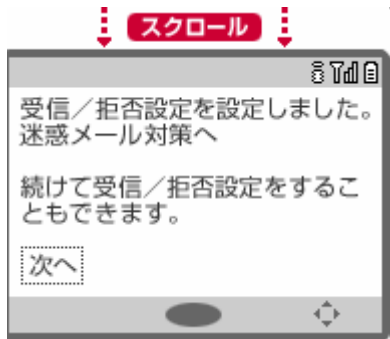
個別に受信したいドメインまたはアドレスを登録できます。ステップ4の「受信設定」に進み、個別に受信したいドメインまたはアドレスを[]に入力後、「登録」を選択し、設定完了です。

※受信するドメインは「touchjin.jp」となります。
• ドメインやアドレスを120件まで登録できます。
• 続けて、受信/拒否設定をすることもできます。
• ステップ1、2の設定より優先されます。

4. 個別に受信したいドメインまたはアドレスを登録



設定完了です！



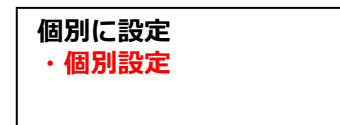
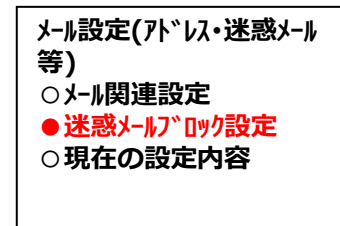
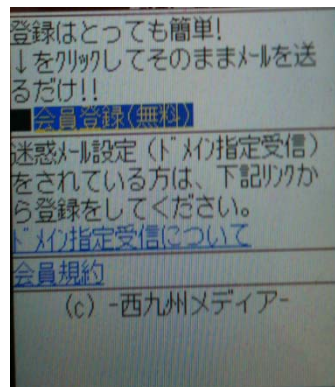
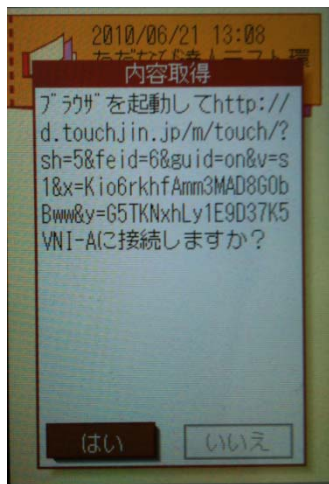
Softbank ドメイン指定の解除

かざしてためよう
ていーだタッチ

1. フェリカをタッチし、
サイトへ接続します。

2. 「ドメイン指定受信につい
て」を選択します。

3. 設定メニューから
「迷惑メールブロック設定」を選択し、
「個別設定」を選択します。



6. 追加するアドレスに **touchjin.jp** と入力し、
ドメイン(E-mail)を選択してください。
「このアドレスの許可/拒否設定を有効にする」
を選択し、OK

5. 受信許可・拒否設定で
「許可リストを設定」を選択します。

4. 「5.受信許可・拒否設定」を
選択します。

追加するアドレスを入力してください

設定する単位

- ・アドレス(E-mail)
- ・ドメイン(E-mail)
- ・ソフトバンク/デイズ「モバイル電話番号
- ・このアドレスの許可/拒否設定を有効にする
- ・このアドレスの許可/拒否設定を無効にする

OK

受信許可・拒否を設定してください

アドレスリストを

- ・ケータイ/PHSから来るメールのみ受信する
- ・拒否リストを設定
- ・許可リストを設定
- ・設定しない

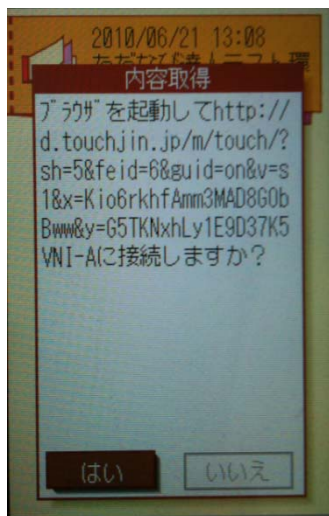
迷惑メールブロック設定

- 1 なりすましメール拒否設定
- 2 ともだちメール安心設定
- 3 未承諾広告メール拒否設定
- 4 URLリンクつきメール拒否設定
- 5 受信許可・拒否設定

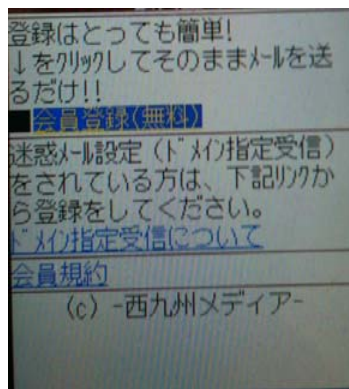
設定完了
です

メール拒否設定を行っている方は指定ドメイン許可設定を行ってください。

1. 機能を呼び出し、サイトへ接続します。



2. 「ドメイン指定受信について」を選択します。



3. 「メールフィルター」を選択します。暗唱番号を入力する画面になりますので、携帯電話ご加入時に登録した暗証番号を入力します。

- ◆その他の設定◆
- 1 Eメールアドレスの変更
 - 2 メールフィルター
 - 3 au oneメールへ自動保存 (通信料有料)
 - 4 自動転送先
 - 5 Eメールハック 情報表示 (通信料有料)
 - 6 その他の設定の確認

5. なりすまし規制で「規制する」を選択します。
[一括指定受信]を登録されている方は「インターネット」を指定してください。

6. [一括指定先]を登録されていない方は[個別指定]の「指定受信リスト設定」にて「touchjin.jp」を指定してください。

指定受信リスト設定
次のアドレスからのメールを受信します。

登録数(○/100)
↓ページ下へ

設定完了です

基本設定

【なりすまし規制】

規制する

規制しない

【一括指定受信】
洗濯してください

インターネット

au

Docomo

ソフトバンク

イ・モバイル

ウィルコム

チェックした個所からのメールは全て受信します。

4. 「個別設定」の「基本設定」を選択します。

メールフィルター
※件名に・・・

■個別設定

5 基本設定

6 指定受信リスト設定

7 指定拒否リスト設定

8 その他の設定

Au電話のご契約時に設定されたお客様の暗証番号を入力してください。

暗証番号の案内

送信 リセット

メール拒否設定を行っている方は指定ドメイン許可設定を行ってください。

iPhoneでQRコードを読み込むためのアプリ取得方法



App Storeを選択してください



QRで検索して無料アプリをインストール

- ①検索を選択
- ②QRと入力
- ③リストの中からアプリをお選びください

iPhoneでメールを使用する方法

iPhoneでていーだタッチ会員に登録するには、メールの登録をする必要があります。
(「メール」にアカウントを追加する方法です)

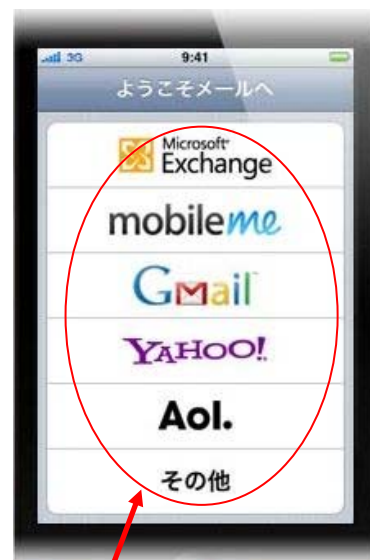
- ①あらかじめ、i.softbank.jpなどのメールアドレスを取得しておきます。
- ②「メール」を選択します。
- ③メールの種類を選択します。一覧表示されていない場合は「その他」を選択します。
- ④アカウント情報を入力し、「保存」をタップします。ほとんどの場合は自動的に設定されます。
- ⑤自動設定されない場合は、追加設定が表示されます。
- ⑥設定が保存されると、メールの送受信が可能になります。

※メールの送受信で問題が発生する場合は、アシスタントの次の手順に進みます。



手順 1 手順 2 手順 3 手順 4

②



手順 1 手順 2 手順 3 手順 4

③



手順 1 手順 2 手順 3 手順 4

④



手順 1 手順 2 手順 3 手順 4